



Република Србија
ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЗА 2024. ГОДИНУ

Београд, 2025. године

ПОДАЦИ О ОРГАНУ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

1. Назив органа државне управе	ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ
2. в.д. директора	Зоран Пановић
3. Делокруг	Завод за социјално осигурање обавља стручне послове и послове државне управе који се односе на примену међународних уговора о социјалном осигурању; израду административних уговора за примену међународних уговора о социјалном осигурању и израду споразума о накнади трошкова здравствене заштите као и других спроводбених споразума; израду двојезичних образаца за примену међународних уговора о социјалном осигурању; учешће у обрачуну трошкова здравствене заштите, као и друге послове одређене законом.
4. Контакт особа у органу државне управе	Гордана Дмитровић Анђелић, самостални саветник, руководилац Групе за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-17-04; факс 011/285-00-17; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Јелена Полић, саветник у Групи за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/285-00-09; факс 011/285-00-17; e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

ОПИС СТАЊА

Завод за социјално осигурање (у даљем тексту: Завод) као орган за везу Републике Србије надлежан за примену међународних уговора о социјалном осигурању је активностима у оквирима својих надлежности, у 2024. години допринео побољшању ефикасности спровођења међународних уговора о социјалном осигурању, чиме је унапређен социјално-економски положај осигураника и корисника права у области социјалног осигурања применом међународних уговора, а такође су постигнута побољшања и повећана је ефикасност у раду носилаца социјалног осигурања у Републици Србији.

Одржавањем званичних разговора са органима за везу Републике Аустрије, Црне Горе, Азербејџана и Савезне Републике Немачке, решен је одређени број отворених питања и проблема, као и конкретних појединачних предмета осигураника и корисника права у вези са спровођењем и применом међународних споразума о социјалном осигурању у области здравственог осигурања и пензијског и инвалидског осигурања.

У Београду су у периоду од 22. до 23. априла 2024. године, одржани разговори између органа за везу и носилаца здравственог осигурања Републике Србије и Црне Горе, на којима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума о социјалном осигурању и постигнути договори о начину измиривања трошкова здравствене заштите који су настали у претходном периоду. Разматрано је питање размене обрачунске

документације у електронском формату и одређене су контакт особе две стране које ће у наредном периоду дати предлог активности на успостављању електронске размене.

У Бечу су, у периоду од 5. до 7. јуна 2024. године, одржани састанци између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије, у оквиру пројекта EDAS (Electronic Data Exchange Austria Serbia) у циљу наставка активности и даљег успостављања електронске размене података у области социјалног осигурања између надлежних институција две државе.

У Београду/Бакуу су 3. септембра 2024. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Азербејџана, путем видео – конференције. На разговорима је разматрана садржина двојезичних образаца из области пензијског и инвалидског осигурања, као и двојезични образац потврде о правним прописима који се примењују из области здравственог осигурања. Разговори су имали за циљ коначно утврђивање садржине образаца и стварања услова за примену Споразума између Владе Републике Србије и Владе Републике Азербејџан о социјалној сигурности.

У Бечу је 11. септембра 2024. године, одржан састанак између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије, у оквиру пројекта EDAS (Electronic Data Exchange Austria Serbia) на коме су, у оквиру Радне групе за пензијско и инвалидско осигурање, разматрана питања везана за успостављање електронске размене података у области пензијског и инвалидског осигурања између надлежних институција две државе.

У Београду/Бону су 27. септембра 2024. године, одржани разговори органа за везу Републике Србије и Савезне Републике Немачке, путем видео-конференције. На разговорима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума између Социјалистичке Федеративне Републике Југославије и Савезне Републике Немачке о социјалном обезбеђењу, у области здравственог осигурања, са посебним освртом на имплементацију електронске размене података између надлежних институција двеју држава.

У Бечу је 2. октобра 2024. године, одржан састанак са Пензијским фондом Аустрије, ради усаглашавања Договора о редовној размени података о износима пензија и података о чињеницама смрти корисника пензија између српског носиоца пензијског и инвалидског осигурања и аустријских носилаца пензијског осигурања. Успостављање директне електронске размене података о висини пензија и чињеница смрти корисника права обезбедиће ефикаснију примену Споразума између Републике Србије и Републике Аустрије о социјалној сигурности, у области пензијског и инвалидског осигурања.

У Бону су у периоду од 7. до 8. новембра 2024. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и Савезне Републике Немачке у области здравственог осигурања. На разговорима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума између Социјалистичке Федеративне Републике Југославије и Савезне Републике Немачке о социјалном обезбеђењу, у области здравственог осигурања, са посебним освртом на имплементацију електронске размене података између надлежних институција двеју држава, као и могућностима за увођење двојезичних образаца који би важили без печата и потписа. Посебна пажња је била усмерена на отворена питања у вези са обрачуном трошкова здравствене заштите и унапређење у комуникацији између институција две земље, у циљу подизања ефикасности у поступцима примене Споразума. С тим у вези, формирана је посебна Радна група која ће се бавити отвореним питањима обрачуна

трошкова из претходних година, како би се до наредних разговора органа за везу решили појединачни оспорени обрачуни и постигао договор о измирењу међусобних неспорних потраживања.

У Београду су, 24. и 25. децембра 2024. године, одржани разговори између органа за везу Републике Србије и органа за везу Црне Горе у вези са применом Споразума између Републике Србије и Републике Црне Горе о социјалном осигурању, у области пензијског и инвалидског осигурања. На разговорима су разматрана питања у вези са спровођењем Споразума о социјалном осигурању која се односе на потврђивање стажа осигурања и исплату пензија и том приликом су постигнути договори у циљу ефикаснијег спровођења Споразума и бржег и лакшег остваривања права из пензијског и инвалидског осигурања за осигуранике и кориснике права држава уговорница.

Поред званичних разговора са органима за везу и носиоцима социјалног осигурања појединих држава, током 2024. године представници Завода су учествовали и на међународним конференцијама и сусретима посвећеним питањима из области социјалног осигурања, као и у другим активностима у области социјалног осигурања.

У Порту (Португалија), у периоду од 16. до 18. априла 2024. године, у организацији Међународног удружења социјалне сигурности (ISSA) и уз подршку Генералног Директората за социјалну сигурност, Института за социјално осигурање и Информатичког института Португалије, одржан је Регионални форум социјалне сигурности за Европу. Разматране су бројне теме из области социјалне сигурности, од који су најзначајније иновације и промене у системима, дигитализација и вештачка интелигенција, безбедно и здраво радно окружење, мобилност радне снаге, подршка породици и деци, једнакост полова, одрживо финансирање система социјалне сигурности и пројекције будућег развоја. У оквиру посебног дела форума, одржана је церемонија уручења награда за ISSA добру праксу за 2024. годину (ISSA Good Practice Award). Заводу за социјално осигурање додељено је признање за заслуге за транспарентност у примени међународних уговора о социјалном осигурању.

Завод је био учесник четрнаестог по реду, традиционалног годишњег сусрета директора носилаца пензијског и инвалидског осигурања држава насталих на простору СФРЈ, који је одржан у Теслићу, Босна и Херцеговина, 11. и 12. јуна 2024. године. Домаћин сусрета је био Фонд за пензијско и инвалидско осигурање Републике Српске. На 14. Сусретима су разматране бројне теме и размењени су статистички подаци, као и информације о променама у законодавствима држава учесница.

У Београду је, 23. јула 2024. године, потписан Анекс уговора између Специјалне болнице за рехабилитацију Бања Ковиљача и Завода за пензијско осигурање Аустрије, којим се регулише наставак сарадње у пружању медицинске рехабилитације аустријским осигураницима, односно корисницима права на пензију у РХ центру Бања Ковиљача, за област мускулоскелетног система и реуматологије, на неодређено време. Потписивање Анекса уговора је резултат трогодишње сарадње и спроведених активности Завода за социјално осигурање, аустријског пензијског фонда и РХ центра Бања Ковиљача и успешно реализованог пилот-програма у периоду 2021-2024. година.

У Берлину је, 15. и 16. октобра 2024. године, одржан 13. Европски колоквијум у области социјалног осигурања, у организацији Немачког савезног пензијског осигурања (Deutsche Rentenversicherung Bund). Тема колоквијума била је „Дигитализација у

социјалном осигурању: Будући изгледи за Европу“, при чему се разговарало о тренутним изазовима са којима се сусрећу институције социјалног осигурања у Европи, предностима које пружа електронска размена података, као и о начинима успостављања дигиталне координације надлежних органа и институција.

У Бечу је, 28. и 29. новембра 2024. године, одржан радни састанак између Завода за социјално осигурање, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање и Завода за пензијско осигурање Аустрије, на коме су разматрани резултати Међународних дана саветовања између надлежних носилаца пензијског и инвалидског осигурања Републике Србије и Републике Аустрије, одржаних у периоду од 2019. до 2024. године, и одређени термини и места одржавања дана саветовања у 2025. и 2026. години.

У Београду су 10. децембра 2024. године, одржани разговори представника Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије и Завода за социјално осигурање Републике Србије са представницима Министарства за социјална питања, здравство, негу и заштиту потрошача Републике Аустрије и Кровног савеза аустријских носилаца социјалног осигурања. На разговорима су потписани Споразум о измени споразума о спровођењу Споразума између Републике Србије и Републике Аустрије о социјалној сигурности и Договор о накнади трошкова за давања у натури. Наведени документи омогућиће исказивање трошкова за пружену здравствену заштиту у стварним износима за све категорије осигураника и успостављање електронске размене података о трошковима здравствене заштите између надлежних институција две стране.

Представници Завода су током 2024. године имали активно учешће у преговорима надлежних министарстава Републике Србије (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство спољних послова и Министарство здравља) ради закључивања нових или новелирања постојећих споразума о социјалном осигурању. Та активност је реализована учешћем на преговорима за закључивање споразума о социјалном осигурању са Албанијом и Португалијом.

Поред наведеног, у Заводу је, у оквиру обављања осталих редовних послова и задатака, пружена и одговарајућа стручна помоћ физичким лицима - осигураницима и корисницима права, као и правним лицима и институцијама, у свим областима социјалног осигурања, и правна и административна помоћ органима за везу, носиоцима осигурања и надлежним органима Републике Србије и других држава, у оквиру чега је обрађено 1.149 предмета. Такође, одговорено је и на 286 упита достављених путем електронске поште на адресу: info@zso.gov.rs

У извештајном периоду остварена је успешна сарадња са ресорним министарствима-Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством здравља, као и са носиоцима социјалног осигурања у Републици Србији – Републичким фондом за здравствено осигурање, Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Фондом за социјално осигурање војних осигураника и Националном службом за запошљавање.

АКТИ КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА

Ред. бр.	Назив акта	Опис
	I	II
1.	Закључак 05 Број: 037-66/2024 од 11. јануара 2024. године	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Француске у области социјалног осигурања
2.	Закључак 05 Број: 037-4880/2024 од 6. јануара 2024. године	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије у области социјалног осигурања
3.	Закључак 05 Број: 037-5753/2024 од 27. јуна 2024. године	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Савезне Републике Немачке у области пензијског и инвалидског осигурања
4.	Закључак 05 Број: 037-5750/2024 од 27. јуна 2024. године	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Мађарске у области пензијског осигурања
5.	Закључак 05 Број: 037-5692/2024, од 27. јуна 2024. године	Закључак о прихватању Извештаја са састанка између органа за везу и носилаца здравственог осигурања Републике Србије и Црне Горе
6.	Закључак 05 Број: 037-037-8780/2024 од 19. септембра 2024. године	Закључак о прихватању платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Савезне Републике Немачке у области здравственог осигурања