



Republika Srbija  
ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE

IZVEŠTAJ O RADU  
ZA 2022. GODINU

Beograd, decembar 2023. godine

**TABELA I**  
**PODACI O ORGANU DRŽAVNE UPRAVE**

<b>1. Naziv organa državne uprave</b>	ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE
<b>2. Direktor</b>	Zoran Panović
<b>3. Delokrug</b>	Zavod za socijalno osiguranje obavlja stručne poslove i poslove državne uprave koji se odnose na primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; izradu administrativnih ugovora za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izradu sporazuma o naknadi troškova zdravstvene zaštite kao i drugih sprovedbenih sporazuma; izradu dvojezičnih obrazaca za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; učešće u obračunu troškova zdravstvene zaštite, kao i druge poslove određene zakonom.
<b>4. Organi uprave u sastavu/imaoci javnih ovlašćenja</b>	/
<b>5. Kontakt osoba u organu državne uprave</b>	Gordana Dmitrović Anđelić, samostalni savetnik, rukovodilac Grupe za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-17-04; faks 011/285-00-17; mob. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Jelena Polić, savetnik u Grupi za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/285-00-09, faks 011/285-00-17, e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

**OPIS STANJA**

Zavod za socijalno osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) je aktivnostima u okvirima svojih nadležnosti, kao organ za vezu Republike Srbije nadležan za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, u 2022. godini doprineo poboljšanju efikasnosti sprovođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, čime je unapređen socijalno-ekonomski položaj osiguranika i korisnika prava u oblasti socijalnog osiguranja primenom međunarodnih ugovora.

Održavanjem zvaničnih razgovora sa organima za vezu Republike Austrije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Severne Makedonije, Ruske Federacije, Mađarske, Savezne Republike Nemačke, Kvebeka, Kraljevine Belgije i Republike Francuske, rešen je veliki broj otvorenih pitanja i problema, kao i konkretnih pojedinačnih predmeta osiguranika i korisnika prava u vezi sa sprovođenjem i primenom bilateralnih sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja, osiguranja za slučaj nezaposlenosti i osiguranja za slučaj povrede na radu i profesionalne bolesti.

U Beogradu/Kvebeku je 27. januara 2022. godine, održan završni sastanak između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Kvebeka, putem video konferencijskog sistema, pred stupanje na snagu Ugovora o socijalnoj sigurnosti između Vlade Republike Srbije i

Vlade Kvebeka. Na sastanku su postignuti dogovori neophodni za početak primene ugovora o socijalnoj sigurnosti.

U Beogradu su 23. i 24. februara 2022. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Mađarske o socijalnoj sigurnosti, na kojima su razmatrana pitanja vezana za primenu Sporazuma u oblasti zdravstvenog osiguranja.

U Beogradu/Moskvi su 2. i 3. marta 2022. godine, putem video-konferencije, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Ruske Federacije u vezi sa sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Ruske Federacije o socijalnoj sigurnosti, u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Na razgovorima su izvršene izmene pojedinih dvojezičnih obrazaca za primenu Sporazuma, usaglašen je tekst Dogovora o elektronskoj razmeni podataka i razmatrane su tehničke mogućnosti uspostavljanja elektronske razmene podataka između nadležnih nosilaca osiguranja dve države.

U Beogradu su, 19. i 20. aprila 2022. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Republike Crne Gore o socijalnom osiguranju, u oblasti zdravstvenog osiguranja, na kojima su razmatrana pitanja vezana za ostvarivanje pava na zdravstvenu zaštitu osiguranika dve države prilikom primene sporazuma.

U Beču su, 27. aprila 2022. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Austrije, na kojima je, potpisan Sporazum o elektronskoj razmeni podataka između organa za vezu u oblasti socijalnog osiguranja. Potpisivanje ovog sporazuma je rezultat uspešne saradnje institucija Republike Srbije i Republike Austrije u oblasti socijalnog osiguranja i predstavlja prvi bilateralni ugovor koji je Srbija potpisala sa jednom državom, članicom Evropske unije, a koji reguliše elektronsku razmenu podataka u svim oblastima socijalnog osiguranja, sa izuzetkom oblasti koja se odnosi na novčane naknade za nezaposlenost i zasniva se na principima „EESSI“ projekta (Electronic Exchange of Social Security Information – Elektronska razmena informacija o socijalnom osiguranju), sistemu koji je u primeni u državama Evropske unije.

U Beogradu su, 18. i 19. maja 2022. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Severne Makedonije u vezi sa sprovođenjem Sporazuma između Savezne Republike Jugoslavije i Republike Makedonije o socijalnom osiguranju, u oblasti zdravstvenog osiguranja. Usaglašeni su pregledi stanja nespornih međusobnih dugovanja i potraživanja po osnovu troškova zdravstvene zaštite, za period 2017-2021. godine, i dogovorena je dinamika njihovog izmirivanja. Dve strane su potvrdile visinu iznosa mesečnih paušalnih naknada za period 2017-2020. godina, a razmatrana su i druga pitanja vezana za primenu sporazuma o socijalnom osiguranju.

U Beogradu su, 20. i 21. septembra 2022. godine, održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Savezne Republike Nemačke, u vezi sa sprovođenjem Sporazuma između Socijalističke Federativne Republike Jugoslavije i Savezne Republike Nemačke o socijalnom obezbeđenju, u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja. Na razgovorima su razmatrana pitanja u vezi sa isplatom penzija, elektronskom razmenom podataka između nosilaca penzijskog osiguranja država, sadržajem dvojezičnih obrazaca i druga pitanja u vezi sa sprovođenjem Sporazuma. Razmenjene su i informacije o izmenama u zakonodavstvu u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja u obe države ugovornice. Postignuti su određeni dogovori koji treba da doprinesu boljem i efikasnijem sprovođenju Sporazuma.

U Beogradu su, 11. i 12. oktobra održani razgovori između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine (Republike Srpske, Federacije Bosne i Hercegovine i Distrikta Brčko). Na razgovorima su razmatrana brojna pitanja u primeni Sporazuma između SR Jugoslavije i Bosne i Hercegovine, u oblasti zdravstvenog osiguranja. Zajednički je dogovoren tekst novog Dogovora o naknadi troškova zdravstvene zaštite, koji je parafiran, a čije će potpisivanje uslediti kada sve strane obezbede tehničke i informatičke uslove za njegovu primenu.

U Beogradu je, 20. i 21. oktobra 2022. godine, putem video konferencije, održan sastanak Mešovite komisije, u vezi sa primenom Opšte konvencije o socijalnom osiguranju između Jugoslavije i Francuske, na kome su razmatrana pitanja obračuna troškova zdravstvene zaštite u primeni konvencije.

U Beogradu/Briselu je 26. oktobra 2022. godine, putem video konferencije, održan sastanak u vezi sa primenom Sporazuma između Republike Srbije i Kraljevine Belgije o socijalnoj sigurnosti, u oblasti zdravstvenog osiguranja, na kome je razmatran tekst Dogovora o korišćenju Evropske kartice zdravstvenog osiguranja belgijskih osiguranika za vreme privremenog boravka na teritoriji Republike Srbije. Na sastanku su konstatovani problemi koji su u praksi uočeni i dogovoren je način za njihovo prevazilaženje, kao i koraci koje je neophodno preduzeti u cilju njihovog otklanjanja.

Pored zvaničnih razgovora sa organima za vezu i nosiocima socijalnog osiguranja pojedinih država, tokom 2022. godine predstavnici Zavoda su učestvovali i na nekoliko međunarodnih konferencija posvećenih pitanjima iz oblasti socijalnog osiguranja.

- U Talinu (Estonija), 2. i 3. maja 2022. godine, u organizaciji Međunarodnog udruženja socijalne sigurnosti (ISSA), održan je Regionalni forum socijalnog osiguranja za Evropu, kome su prisustvovali stručnjaci Međunarodne organizacije rada, Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj i Evropske komisije, kao i predstavnici institucija socijalnog osiguranja zemalja članica udruženja.

- U Sarajevu je, 14. i 15. septembra 2022. godine, u organizaciji Federalnog zavoda za mirovinsko/penzijsko i invalidsko osiguranje, održana konferencija pod nazivom „Reforme penzijskog/mirovinskog i invalidskog sistema u Federaciji Bosne i Hercegovine, rezultati reformi sprovedenih 2018. godine i definiranje ciljeva i izmjena u sistemu, za njihovo dostizanje u srednjem roku“.

- U Budimpešti je, 29. septembra 2022. godine, održan seminar na temu „Redistribucija u penzijskom sistemu“, koji se, od 2011. godine, u organizaciji Državnog trezora Mađarske, tradicionalno održava svake godine

- U Berlinu je, 4. i 5. oktobra 2022. godine, održan 12. Evropski kolokvijum u oblasti socijalnog osiguranja, koji se u organizaciji Nemačkog saveznog penzijskog osiguranja (Deutsche Rentenversicherung Bund) tradicionalno održava na svake dve do tri godine. Tema ovogodišnjeg kolokvijuma je „12 godina novih propisa o koordinaciji: Napredak za socijalnu sigurnost u Evropi?“ i predstavila je prikaz primene Uredbe EU 883, kao osnovnog pravnog akta o koordinaciji sistema socijalne sigurnosti u Evropskoj Uniji.

Pored navedenih aktivnosti, predstavnici Zavoda su tokom 2022. godine imali aktivno učešće u pregovorima nadležnih ministarstava Republike Srbije (Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvo spoljnih poslova) radi zaključivanja novih ili noveliranja postojećih sporazuma o socijalnom osiguranju. Ta aktivnost je realizovana učešćem na pregovorima za zaključivanje sporazuma o socijalnom osiguranju sa Australijom, Portugalijom i Republikom Azerbejdžan.

Zavod je bio učesnik dvanaestog po redu, tradicionalnog godišnjeg susreta direktora nosilaca penzijskog i invalidskog osiguranja država nastalih na prostoru SFRJ, koji je održan u Dubrovniku, Republika Hrvatska, od 8. do 10. juna 2022. godine. Domaćin susreta je bio Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje. Na 12. Susretima su razmatrane brojne teme i razmenjeni su statistički podaci, kao i informacije o promenama u zakonodavstvima.

Pored navedenog, u Zavodu je, u okviru obavljanja ostalih redovnih poslova i zadataka, pružena i odgovarajuća stručna pomoć fizičkim licima - osiguranicima i korisnicima prava i pravnim licima u svim oblastima socijalnog osiguranja, kao i pravna i administrativna pomoć organima za vezu, nosiocima osiguranja i nadležnim organima drugih država, u okviru čega su obrađena 1034 predmeta. Takođe, odgovoreno je i na 248 upita dostavljenih putem elektronske pošte na adresu: [info@zso.gov.rs](mailto:info@zso.gov.rs)

U izveštajnom periodu ostvarena je uspešna saradnja sa resornim ministarstvima: Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvom zdravlja, kao i sa nosiocima socijalnog osiguranja u Republici Srbiji – Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika i Nacionalnom službom za zapošljavanje.

**TABELA III**

**AKTI KOJE JE DONELA VLADA**

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
1.	Zaključak 05 Broj: 037-309/2022, od 20. januara 2022. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti zdravstvenog osiguranja
2.	Zaključak 05 Broj: 337-1443/2022-2, od 10. mart 2022. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Saglasnost sa Tekstom dogovora o korišćenju Evropske kartice zdravstvenog osiguranja na teritoriji Republike Srbije
3.	Zaključak 05 Broj: 037-2758/2022, od 31. marta 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
4.	Zaključak 05 Broj: 037-2829/2022, od 7. aprila 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr.zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Severne Makedonije u oblasti zdravstvenog osiguranja
5.	Zaključak 05 Broj: 037-2826/2022, od 7. aprila 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Austrije u oblasti socijalnog osiguranja.
6.	Zaključak 05 Broj: 037-5145/2022, od 7. jula 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu i organa za vezu Republike Austrije u oblasti socijalnog osiguranja.
7.	Zaključak 05 Broj: 037-5208/2022, od 7. jula 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Savezne Republike Nemačke u oblasti zdravstvenog osiguranja

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
8.	Zaključak 05 Broj: 037-5205/2022, od 7. jula 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr.zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u oblasti zdravstvenog osiguranja
9.	Zaključak 05 Broj: 037-5203/2022, od 7. jula 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr.zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Severne Makedonije u oblasti u oblasti zdravstvenog osiguranja
10.	Zaključak 05 Broj: 037-5202/2022, od 7. jula 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18-dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti u oblasti zdravstvenog osiguranja
11.	Zaključak 05 Broj: 037-7801/2022, od 6. oktobra 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka,101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr.zakon)	Utvrđena Platforma za razgovore između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Tunis u oblasti socijalnog osiguranja.

Red . br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis
	I	II	III
12.	Zaključak 05 Broj: 037-9908/2022, od 8. decembra 2022. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti zdravstvenog osiguranja