



Република Србија  
ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА 2020. ГОДИНУ

Београд, април 2021. године

## ТАБЕЛА I

### ПОДАЦИ О ОРГАНУ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

<b>1. Назив органа државне управе</b>	ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ
<b>2. Директор</b>	Зоран Пановић
<b>3. Делокруг</b>	Завод за социјално осигурање обавља стручне послове и послове државне управе који се односе на примену међународних уговора о социјалном осигурању; израду административних уговора за примену међународних уговора о социјалном осигурању и израду споразума о накнади трошкова здравствене заштите као и других спроводбених споразума; израду двојезичних образаца за примену међународних уговора о социјалном осигурању; учешће у обрачуну трошкова здравствене заштите, као и друге послове одређене законом.
<b>4. Органи управе у саставу/имаоци јавних овлашћења</b>	/
<b>5. Контакт особа у органу државне управе</b>	Гордана Дмитровић Анђелић, руководиоца Групе за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/201-71-23; факс 011/311-54-70; моб. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Јелена Полић, млађи саветник у Групи за опште правне, кадровске и финансијско – материјалне послове, тел. 011/311-54-71, факс 011/311-54-70, e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

### ОПИС СТАЊА

Завод за социјално осигурање (у даљем тексту: Завод) је активностима у оквирима својих надлежности, као орган за везу Републике Србије надлежан за примену међународних уговора о социјалном осигурању, у 2020. години допринео побољшању ефикасности спровођења међународних уговора о социјалном осигурању, чиме је унапређен социјално-економски положај осигураника и корисника права у области социјалног осигурања применом међународних уговора.

Активности Завода за социјално осигурање у 2020. години требало је да обележе интензиван рад и комуникација са надлежним органима, органима за везу и социјалног

осигурања држава уговорница на решавању питања ефикасне примене споразума о социјалном осигурању и унапређењу остваривања права осигураника и корисника, односно грађана Републике Србије. Почетак године започет је таквом активношћу, али почев од марта месеца наша држава и цео свет суочили су се са пандемијом вируса Covid-19, која још увек траје, са неизвесним током и временским трајањем. То је имало за последицу поремећај у међународној комуникацији и немогућност спровођења већине планираних активности, што је резултирало мањим бројем реализованих активности, као и усмерењем деловања Завода да се у координацији са иностраним институцијама одржи континуитет у спровођењу споразума у сегментима који су најбитнији за осигуранике/кориснике, а то је остваривање права и исплата давања и тиме ублажи социјални и економски утицај кризе.

У Београду је, 30. и 31. јануара 2020. године, организован сусрет са Заводом за социјално осигурање самосталних делатности Републике Аустрије. На састанку су размењене информације у вези са организацијом институција социјалног осигурања и њиховим надлежностима и представљени су законски системи социјалног осигурања и реформски процеси који се одвијају у Србији и Аустрији. Договорено је да се интензивира сарадња институција две државе у циљу ефикаснијег спровођења Споразума између Републике Србије и Републике Аустрије о социјалној сигурности.

У Београду/Бечу, је 23. јуна 2020. године, путем видео конференције, одржан састанак Завода са социјално осигурање и Крвног савеза аустријских носилаца социјалног осигурање у вези са електронском разменом података између носилаца социјалног осигурање две државе, на коме су договорене активности на реализацији сарадње.

У Београду/Бечу, је 22. јула 2020. године, путем видео конференције, одржан састанак Завода за социјално осигурање и Специјалне болнице за рехабилитацију „Бања Ковиљача" са Заводом за пензијско осигурање Републике Аустрије, на коме је разговорано о реализацији пројеката медицинске рехабилитације аустријских осигураника и корисника пензија у специјалној болници „Бања Ковиљача".

Одржавањем званичних разговора са органима за везу Републике Аустрије и Бугарске решен је одређени број отворених питања и проблема, као и конкретних појединачних предмета осигураника и корисника права у вези са спровођењем и применом важећих билатералних споразума о социјалном осигурању у области здравственог осигурања, пензијског и инвалидског осигурања, осигурања за случај незапослености и осигурања за случај повреде на раду и професионалне болести, а посебно у домену електронске размене података између носилаца социјалног осигурања.

Имајући у виду ванредне околности које су наступиле у Републици Србији услед пандемије вируса Covid-19, а у циљу омогућавања несметане исплате за 240.118 корисника иностраних пензија који имају пребивалиште у Републици Србији, Завод за социјално осигурање се обратио надлежним институцијама 28 држава, са којима су закључени међународни споразуми о социјалном осигурању, са предлогом да обезбеди континуирана исплата пензија за све кориснике у Републици Србији који због ванредне ситуације нису у могућности да иностраним институцијама пензијског осигурања, као исплатиоцима пензија, благовремено доставе уверење (потврду) о животу. На основу постигнутих договора са иностраним носиоцима пензијског осигурања и у координацији са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, грађанима Републике Србије, корисницима иностраних пензија, обезбеђена је континуирана и несметана исплата права за све време трајања пандемије вируса Covid-19.

Представници Завода су током 2020. године имали активно учешће у преговорима надлежних министарстава Републике Србије (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарство здравља) ради закључивања споразума о социјалном осигурању са Републиком Азербејџан.

У вези са одржавањем Међународних дана разговора, које спроводи Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање са носиоцима пензијског осигурања Савезне Републике Немачке, Републике Аустрије, Републике Хрватске, Мађарске, Северне Македоније, Босне и Херцеговине и Црне Горе, на којима се у непосредном контакту осигураницима и корисницима права пружају сручна помоћ и савети, Завод је договорио са иностраним партнерима да се све активности везане за одржавање међународних дана разговора, размене стручњака и евалуација, који су били договорени за 2020. годину, одложе до даљњег, због пандемије корона вируса Covid-19.

Поред наведеног, у Заводу је, у оквиру обављања осталих редовних послова и задатака, пружена и одговарајућа стручна помоћ физичким лицима - осигураницима и корисницима права и правним лицима у свим областима социјалног осигурања, као и правна и административна помоћ органима за везу, носиоцима осигурања и надлежним органима других држава, у оквиру чега је обрађено и решено 975 предмета. Такође, одговорено је и на 623 упита достављених путем електронске поште на адресу: [info@zso.gov.rs](mailto:info@zso.gov.rs).

У извештајном периоду остварена је успешна сарадња са ресорним министарствима: Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством здравља, као и са носиоцима социјалног осигурања у Републици Србији – Републичким фондом за здравствено осигурање, Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Фондом за социјално осигурање војних осигураника и Националном службом за запошљавање.

### ТАБЕЛА III

#### АКТИ КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
I	II	III	IV	V	VI	VII	
1.	Закључак 05 Број: 037-13297/2019, од 9. јануара 2020. године.	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Прихваћен Извештај о разговорима органа за везу Републике Србије и органа за везу Руске Федерације у области социјалне сигурности	/	Стратегија развоја социјалне заштите	Да	/
2.	Закључак 05 Број: 037-433/2020, од 30. јануара 2020. године.	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - УС, 72/12, 74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Прихваћен Извештај о разговорима органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Аустрије у области здравственог осигурања и пензијског и инвалидског осигурања	/	Стратегија развоја социјалне заштите	Не	Активност планирана за 2019. годину. Због обимности реализације Извештај је реализован у 2020. години

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
3.	Закључак 05 Број: 037-5870/2020 од 23. јула 2020. године.	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05,71/05 - исправка, 101/07, 65/08,16/11,68/12 - УС, 72/12,74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Утврђена Платформа за одржавање разговора органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Бугарске у области пензијског и инвалидског осигурања	/	Стратегија развоја социјалне заштите	Не	На иницијативу иностраног носиоца осигурања и проблема у спровођењу Споразума између Републике Србије и Републике Бугарске о социјалној сигурности, одржани су разговори органа за везу
4.	Закључак 05 Број: 037-6093/2020 од 30. јула 2020. године.	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05,71/05 - исправка, 101/07, 65/08,16/11,68/12 - УС, 72/12,74/12 - исправка, 7/14 - УС, 44/14 и 30/18 - др. закон)	Утврђена Платформа за одржавање разговора органа за везу Републике Србије и органа за везу Мађарске у области здравственог осигурања	/	Стратегија развоја социјалне заштите	Да	/

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
5.	Закључак 05 Број: 037-7988/2020 од 15. октобар 2020. године	Члан 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05-исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/1 - УС, 72/12, 74/12-исправка, 7/14-УС, 44/14 и 30/18- др. закон)	Утврђена Платформа за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Босне и Херцеговине у области здравственог осигурања.			Да	
6.	Закључак о утврђивању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Турске у области социјалног осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
7.	Закључак о утврђивању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Словеније у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
8.	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Турске у области социјалног осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
9.	Закључак о утврђивању Платформе за одржавање разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу Руске Федерације у области пензијског и инвалидског осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
10	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима органа за везу Републике Србије и органа за везу Босне и Херцеговине у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19



Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
11	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Словеније у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
12	Закључак о прихватању Платформе за разговоре органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Италије у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
13	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Француске у области социјалног осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
14	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Србије и органа за везу Мађарске у области здравственог сигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
15	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Француске у области социјалног осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
16	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између органа за везу Републике Србије и органа за везу Републике Италије у	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
	области здравственог осигурања						
17	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између Републике Србије и органа за везу Црне Горе у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
18	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између Републике Србије и органа за везу Црне Горе у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
19	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између Републике Србије и органа за везу Црне Горе у области пензијског и инвалидског осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
20	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између Републике Србије и органа за везу Црне Горе у области пензијског и инвалидског осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
21	Закључак о прихватању Платформе за одржавање разговора између Републике Србије и органа за везу Републике Северне Македоније у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
22	Закључак о прихватању Извештаја о разговорима између Републике Србије и органа за везу Републике Северне Македоније у области здравственог осигурања	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19
23	Закључак о прихватању Платформе за разговоре органа за везу Републике Србије и органа за везу	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије

Ред. бр.	Назив акта	Правни основ	Опис	Број „Службеног гласника РС”, датум	Референтни документ/ НПАА	По плану (Да/Не)	Образложење
	I	II	III	IV	V	VI	VII
	Краљевине Холандије у области пензијског и инвалидског осигурања						вируса Covid-19
24	Закључак о прихватању Извештаја са разговора органа за везу Републике Србије и органа за везу Краљевине Холандије у области пензијског и инвалидског осигурања.	/	/	/	/	Да	Није реализовано због пандемије вируса Covid-19

**ТАБЕЛА V**  
**ПРОГРАМИ/ПРОЈЕКТИ ОРГАНА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ (РЕЗУЛТАТИ)**

Ред. бр.	Назив	Резултат	Финансирање		Референтни документ	По плану (Да/Не)	Образложење
			шифра извора финанс ирања	Износ остварења/ извршења			
	I	II	III		IV	V	VI
1.	Примена међународних уговора о социјалном осигурању	Унапређена област социјалног осигурања одржавањем разговора између органа за везу Републике Србије и органа за везу држава уговорница у области здравственог осигурања, пензијског и инвалидског осигурања и осигурања за случај незапослености, у циљу обезбеђивања несметаног и ефикасног спровођења међународних споразума у области социјалног осигурања, односно социјалне сигурности	01	12.621.618,39 РСД	Стратегија развоја социјалне заштите	Да	/
2.	Сарадња са међународним институцијама у области социјалног осигурања	Унапређена координација области социјалног осигурања развојем билатералне и мултилатералне међународне сарадње са земљама ЕУ, појединим ваневропским земљама, а посебно земљама региона	01	1.306.361,95 РСД	Стратегија развоја социјалне заштите	Да	/

3.	Администрација и управљање	Функционисање рада Завода	01	10.066.983,34 РСД	Стратегија развоја социјалне заштите	Да	/
----	----------------------------	---------------------------	----	----------------------	--------------------------------------	----	---