

# KORIŠĆENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA VREME PRIVREMENOG BORAVKA U INOSTRANSTVU



Pre nego što krenete na put u inostranstvo važno je da znate da sva lica sa važećom karticom zdravstvenog osiguranja za vreme privremenog boravka u inostranstvu (turističko putovanje, službeno putovanje i dr) imaju pravo na korišćenje hitne zdravstvene zaštite na teret Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje (RFZO).

Da bi ostvarili ovo pravo potrebno je da pre puta pribavite **dvojezični obrazac** ako putujete u zemlju sa kojom imamo zaključen međunarodni sporazum o socijalnom osiguranju, odnosno da pribavite „Potvrdu o korišćenju zdravstvene zaštite u inostranstvu” – obrazac OZ-12, ako putujete u zemlje sa kojima nemamo takav sporazum.

**Potvrdu, odnosno odgovarajući dvojezični obrazac izdaje nadležna filijala Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje.**

U slučaju da je izdat odgovarajući dvojezični obrazac – troškove za pružene usluge zdravstvene zaštite će namiriti RFZO, a u slučaju da je izdata pomenuta Potvrda – RFZO će troškove refundirati (u celini ili delimično).

Republika Srbija je potpisala 20 međunarodnih sporazuma o socijalnom osiguranju koji uključuju zdravstveno osiguranje i, po osnovu kojih, osiguranici mogu ostvariti **pravo na hitnu zdravstvenu zaštitu za vreme privremenog boravka** u tim zemljama na osnovu sledećih dvojezičnih obrazaca, odnosno pasoša.

## DVOJEZIČNI OBRAZAC / PASOŠ ZA KORIŠĆENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U INOSTRANSTVU

AUSTRIJA	SRB/A 3	POLjsKA	- pasoš
BELGIJA	SRB/BE 11	RUMUNIJA	SRB/RO 111
BOSNA I HERCEGOVINA	SRB/BIH 111	SLOVAČKA	SRB/SK 111
BUGARSKA	SRB/BG 111	SLOVENIJA	SRB/SI 3
UJEDINJENO KRALJEVSTVO	- pasoš	TURSKA	SRB/TR 111
ITALIJA	MOD 12	FRANCUSKA	SE 21-04
LUKSEMBURG	SRB/LUX 111	HOLANDIJA	YN 111
MAĐARSKA	SRB/HUN 111	HRVATSKA	SRB/HR 111
SEVERNA MAKEDONIJA	SRB/RM 111	CRNA GORA	SRB/MNE 111
NEMAČKA	DE 111 SRB	ČEŠKA	SRB/CZ 111

## PROCEDURA IZDAVANJA



Potvrdu ili dvojezični obrazac izdaje nadležna filijala RFZO prema mestu prebivališta, a na osnovu pozitivnog mišljenja lekarske komisije, koja je prethodno izvršila uvid u prepis kartona koji je popunio izabrani lekar, odnosno:

- ❖ od izabranog lekara u vašem Domu zdravlja (lekara opšte prakse, dečijeg odnosno školskog lekara, stomatologa) pribaviti POTVRDU O ZDRAVSTVENOM STANJU ZA LICA KOJA ODLAZE U INOSTRANSTVO (<https://www.rfzo.rs/download/ino/Potvrda%20o%20zdravstvenom%20stanju%202014.pdf>).
- ❖ Potvrda se podnosi lično Lekarskoj komisiji nadležne filijale Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje, koja daje mišljenje.



Potvrda/dvojezični obrazac izdaje se svakom osiguranom licu koje ne boluje, odnosno nije bolovalo od akutnih ili hroničnih bolesti u akutnoj fazi, u poslednjih 12 meseci, za koje je potrebno duže ili stalno lečenje, odnosno da se osigurano lice ne nalazi u stanju koje bi ubrzo po dolasku u inostranstvo zahtevalo duže lečenje, odnosno smeštaj u stacionarnu zdravstvenu ustanovu, uključujući trudnoću i druge zdravstvene usluge.

**Potvrda/dvojezični obrazac izdaje se za period do 90 dana, a izdavanje je besplatno.**

Ukoliko se potvrda ne iskoristi, odnosno ako za vreme boravka u inostranstvu nije bilo potrebe za hitnom medicinskom pomoći, potvrda se može vratiti nadležnoj filijali i ponovo zatražiti u slučaju novih putovanja.

U slučaju potrebe za medicinskom pomoći u inostranstvu, osigurano lice predaje DVOJEZIČNI OBRAZAC nosiocu zdravstvenog osiguranja u mestu privremenog boravka (kasi zdravstvenog osiguranja).

U slučaju da hitne zdravstvene usluge u inostranstvu budu naplaćene direktno od osiguranika može se, po povratku u Republiku Srbiju, podneti zahtev za naknadu troškova Direkciji Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje. Uz zahtev za refundaciju troškova obavezno se prilaže medicinska dokumentacija i original računa zdravstvene ustanove u kojoj je lečenje pruženo, odnosno dokaz da su zdravstvene usluge plaćene.

Napominjemo da će troškovi hitne zdravstvene zaštite u inostranstvu biti naknađeni (refundirani) samo ako je zdravstvene usluge pružila institucija (ili lekar pojedinac) koja u toj zemlji ima zaključen ugovor o pružanju zdravstvenih usluga u okviru sistema javnog zdravlja.

Ukoliko niste, pre puta, pribavili Potvrdu ili dvojezični obrazac, ne možete izvršiti refundaciju troškova.

**Izdavanje potvrde ili dvojezičnog obrasca neophodno je radi lične sigurnosti i sprečavanja rizika od eventualnih troškova i neprijatnosti.**



Napred navedena pravila i procedure se ne odnose na lica upućena na rad u inostranstvo (detašman), niti na lica kojima je RFZO odobrio lečenje u inostranstvu na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja za lečenje oboljenja, stanja ili povrede koji se ne mogu uspešno lečiti u Republici Srbiji, a u zemlji u koju se osigurano lice upućuje postoji mogućnost za uspešno lečenje tog oboljenja, stanja ili povrede.

Za sve dodatne informacije možete kontaktirati nadležnu filijalu Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje (<https://www.rfzo.rs/index.php/kontakt-top-menu>).

