



Republika Srbija
ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE

IZVEŠTAJ O RADU
ZA 2020. GODINU

Beograd, april 2021. godine

TABELA I

PODACI O ORGANU DRŽAVNE UPRAVE

1. Naziv organa državne uprave	ZAVOD ZA SOCIJALNO OSIGURANJE
2. Direktor	Zoran Panović
3. Delokrug	Zavod za socijalno osiguranje obavlja stručne poslove i poslove državne uprave koji se odnose na primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; izradu administrativnih ugovora za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i izradu sporazuma o naknadi troškova zdravstvene zaštite kao i drugih sprovedbenih sporazuma; izradu dvojezičnih obrazaca za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju; učešće u obračunu troškova zdravstvene zaštite, kao i druge poslove određene zakonom.
4. Organi uprave u sastavu/imaoci javnih ovlašćenja	/
5. Kontakt osoba u organu državne uprave	Gordana Dmitrović Anđelić, rukovodilac Grupe za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/201-71-23; faks 011/311-54-70; mob. 064/64-53-764; e-mail: gordana.andjelic@zso.gov.rs Jelena Polić, mlađi savetnik u Grupi za opšte pravne, kadrovske i finansijsko – materijalne poslove, tel. 011/311-54-71, faks 011/311-54-70, e-mail: jelena.polic@zso.gov.rs

OPIS STANJA

Zavod za socijalno osiguranje (u daljem tekstu: Zavod) je aktivnostima u okvirima svojih nadležnosti, kao organ za vezu Republike Srbije nadležan za primenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, u 2020. godini doprineo poboljšanju efikasnosti sprovođenja međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, čime je unapređen socijalno-ekonomski položaj osiguranika i korisnika prava u oblasti socijalnog osiguranja primenom međunarodnih ugovora.

Aktivnosti Zavoda za socijalno osiguranje u 2020. godini trebalo je da obeleže intenzivan rad i komunikacija sa nadležnim organima, organima za vezu i socijalnog osiguranja država ugovornica na rešavanju pitanja efikasne primene sporazuma o socijalnom osiguranju i

unapređenju ostvarivanja prava osiguranika i korisnika, odnosno građana Republike Srbije. Početak godine započet je takvom aktivnošću, ali počev od marta meseca naša država i ceo svet suočili su se sa pandemijom virusa Covid-19, koja još uvek traje, sa neizvesnim tokom i vremenskim trajanjem. To je imalo za posledicu poremećaj u međunarodnoj komunikaciji i nemogućnost sprovođenja većine planiranih aktivnosti, što je rezultiralo manjim brojem realizovanih aktivnosti, kao i usmerenjem delovanja Zavoda da se u koordinaciji sa inostranim institucijama održi kontinuitet u sprovođenju sporazuma u segmentima koji su najbitniji za osiguranike/korisnike, a to je ostvarivanje prava i isplata davanja i time ublaži socijalni i ekonomski uticaj krize.

U Beogradu je, 30. i 31. januara 2020. godine, organizovan susret sa Zavodom za socijalno osiguranje samostalnih delatnosti Republike Austrije. Na sastanku su razmenjene informacije u vezi sa organizacijom institucija socijalnog osiguranja i njihovim nadležnostima i predstavljeni su zakonski sistemi socijalnog osiguranja i reformski procesi koji se odvijaju u Srbiji i Austriji. Dogovoreno je da se intenzivira saradnja institucija dve države u cilju efikasnijeg sprovođenja Sporazuma između Republike Srbije i Republike Austrije o socijalnoj sigurnosti.

U Beogradu/Beču, je 23. juna 2020. godine, putem video konferencije, održan sastanak Zavoda sa socijalno osiguranje i Krovnog saveza austrijskih nosilaca socijalnog osiguranje u vezi sa elektronskom razmenom podataka između nosilaca socijalnog osiguranje dve države, na kome su dogovorene aktivnosti na realizaciji saradnje.

U Beogradu/Beču, je 22. jula 2020. godine, putem video konferencije, održan sastanak Zavoda za socijalno osiguranje i Specijalne bolnice za rehabilitaciju „Banja Koviljača" sa Zavodom za penzijsko osiguranje Republike Austrije, na kome je razgovorano o realizaciji projekata medicinske rehabilitacije austrijskih osiguranika i korisnika penzija u specijalnoj bolnici „Banja Koviljača".

Održavanjem zvaničnih razgovora sa organima za vezu Republike Austrije i Bugarske rešen je određen broj otvorenih pitanja i problema, kao i konkretnih pojedinačnih predmeta osiguranika i korisnika prava u vezi sa sprovođenjem i primenom važećih bilateralnih sporazuma o socijalnom osiguranju u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja, osiguranja za slučaj nezaposlenosti i osiguranja za slučaj povrede na radu i profesionalne bolesti, a posebno u domenu elektronske razmene podataka između nosilaca socijalnog osiguranja.

Imajući u vidu vanredne okolnosti koje su nastupile u Republici Srbiji usled pandemije virusa Covid-19, a u cilju omogućavanja nesmetane isplate za 240.118 korisnika inostranih penzija koji imaju prebivalište u Republici Srbiji, Zavod za socijalno osiguranje se obratio nadležnim institucijama 28 država, sa kojima su zaključeni međunarodni sporazumi o socijalnom osiguranju, sa predlogom da obezbedi kontinuirana isplata penzija za sve korisnike u Republici Srbiji koji zbog vanredne situacije nisu u mogućnosti da inostranim institucijama penzijskog osiguranja, kao isplatiocima penzija, blagovremeno dostave uverenje (potvrdu) o životu. Na osnovu postignutih dogovora sa inostranim nosiocima penzijskog osiguranja i u koordinaciji sa Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, građanima Republike Srbije,

korisnicima inostranih penzija, obezbeđena je kontinuirana i nesmetana isplata prava za sve vreme trajanja pandemije virusa Covid-19.

Predstavnici Zavoda su tokom 2020. godine imali aktivno učešće u pregovorima nadležnih ministarstava Republike Srbije (Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvo zdravlja) radi zaključivanja sporazuma o socijalnom osiguranju sa Republikom Azerbejdžan.

U vezi sa održavanjem Međunarodnih dana razgovora, koje sprovodi Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje sa nosiocima penzijskog osiguranja Savezne Republike Nemačke, Republike Austrije, Republike Hrvatske, Mađarske, Severne Makedonije, Bosne i Hercegovine i Crne Gore, na kojima se u neposrednom kontaktu osiguranicima i korisnicima prava pružaju stručna pomoć i saveti, Zavod je dogovorio sa inostranim partnerima da se sve aktivnosti vezane za održavanje međunarodnih dana razgovora, razmene stručnjaka i evaluacija, koji su bili dogovoreni za 2020. godinu, odlože do daljnjeg, zbog pandemije korona virusa Covid-19.

Pored navedenog, u Zavodu je, u okviru obavljanja ostalih redovnih poslova i zadataka, pružena i odgovarajuća stručna pomoć fizičkim licima - osiguranicima i korisnicima prava i pravnim licima u svim oblastima socijalnog osiguranja, kao i pravna i administrativna pomoć organima za vezu, nosiocima osiguranja i nadležnim organima drugih država, u okviru čega je obrađeno i rešeno 975 predmeta. Takođe, odgovoreno je i na 623 upita dostavljenih putem elektronske pošte na adresu: info@zso.gov.rs.

U izveštajnom periodu ostvarena je uspešna saradnja sa resornim ministarstvima: Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Ministarstvom zdravlja, kao i sa nosiocima socijalnog osiguranja u Republici Srbiji – Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Fondom za socijalno osiguranje vojnih osiguranika i Nacionalnom službom za zapošljavanje.

TABELA III

AKTI KOJE JE DONELA VLADA

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
I	II	III	IV	V	VI	VII	
1.	Zaključak 05 Broj: 037-13297/2019, od 9. januara 2020. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Ruske Federacije u oblasti socijalne sigurnosti	/	Strategija razvoja socijalne zaštite	Da	/
2.	Zaključak 05 Broj: 037-433/2020, od 30. januara 2020. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05 - ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 - US, 72/12, 74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Prihvaćen Izveštaj o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Austrije u oblasti zdravstvenog osiguranja i penzijskog i invalidskog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite	Ne	Aktivnost planirana za 2019. godinu. Zbog obimnosti realizacije Izveštaj je realizovan u 2020. godini

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
3.	Zaključak 05 Broj: 037-5870/2020 od 23. jula 2020. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05,71/05 - ispravka, 101/07, 65/08,16/11,68/12 - US, 72/12,74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Bugarske u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite	Ne	Na inicijativu inostaranog nosioca osiguranja i problema u sprovođenju Sporazuma između Republike Srbije i Republike Bugarske o socijalnoj sigurnosti, održani su razgovori organa za vezu
4.	Zaključak 05 Broj: 037-6093/2020 od 30. jula 2020. godine.	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05,71/05 - ispravka, 101/07, 65/08,16/11,68/12 - US, 72/12,74/12 - ispravka, 7/14 - US, 44/14 i 30/18 - dr. zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	Strategija razvoja socijalne zaštite	Da	/

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
5.	Zaključak 05 Broj: 037-7988/2020 od 15. oktobar 2020. godine	Član 43. stav 3. Zakona o Vladi („Službeni glasnik RS”, br. 55/05, 71/05- ispravka, 101/07, 65/08, 16/11, 68/1 - US, 72/12, 74/12- ispravka, 7/14-US, 44/14 i 30/18- dr. zakon)	Utvrđena Platforma za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti zdravstvenog osiguranja.			Da	
6.	Zaključak o utvrđivanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Turske u oblasti socijalnog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
7.	Zaključak o utvrđivanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
8.	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Turske u oblasti socijalnog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
9.	Zaključak o utvrđivanju Platforme za održavanje razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Ruske Federacije u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
10	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Bosne i Hercegovine u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
11	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Slovenije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
12	Zaključak o prihvatanju Platforme za razgovore organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Italije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
13	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Francuske u oblasti socijalnog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
14	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Mađarske u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
15	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Francuske u oblasti socijalnog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
16	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Republike Italije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
17	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
18	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
19	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
20	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između Republike Srbije i organa za vezu Crne Gore u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
21	Zaključak o prihvatanju Platforme za održavanje razgovora između Republike Srbije i organa za vezu Republike Severne Makedonije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
22	Zaključak o prihvatanju Izveštaja o razgovorima između Republike Srbije i organa za vezu Republike Severne Makedonije u oblasti zdravstvenog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
23	Zaključak o prihvatanju Platforme za razgovore organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu Kraljevine Holandije u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19
24	Zaključak o prihvatanju Izveštaja sa razgovora organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu	/	/	/	/	Da	Nije realizovano zbog pandemije virusa Covid-19

Red. br.	Naziv akta	Pravni osnov	Opis	Broj „Službenog glasnika RS”, datum	Referentni dokument/ NPAA	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
	I	II	III	IV	V	VI	VII
	Kraljevine Holandije u oblasti penzijskog i invalidskog osiguranja.						

TABELA V
PROGRAMI/PROJEKTI ORGANA DRŽAVNE UPRAVE (REZULTATI)

Red. br.	Naziv	Rezultat	Finansiranje		Referentni dokument	Po planu (Da/Ne)	Obrazloženje
			šifra izvora finansiranja	Iznos ostvarenja/ izvršenja			
I	II	III	IV	V	VI		
1.	Primena međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	Unapređena oblast socijalnog osiguranja održavanjem razgovora između organa za vezu Republike Srbije i organa za vezu država ugovornica u oblasti zdravstvenog osiguranja, penzijskog i invalidskog osiguranja i osiguranja za slučaj nezaposlenosti, u cilju obezbeđivanja nesmetanog i efikasnog sprovođenja međunarodnih sporazuma u oblasti socijalnog osiguranja, odnosno socijalne sigurnosti	01	12.621.618,39 RSD	Strategija razvoja socijalne zaštite	Da	/

2.	Saradnja sa međunarodnim institucijama u oblasti socijalnog osiguranja	Unapređena koordinacija oblasti socijalnog osiguranja razvojem bilateralne i multilateralne međunarodne saradnje sa zemljama EU, pojedinim vanevropskim zemljama, a posebno zemljama regiona	01	1.306.361,95 RSD	Strategija razvoja socijalne zaštite	Da	/
3.	Administracija i upravljanje	Funkcionisanje rada Zavoda	01	10.066.983,34 RSD	Strategija razvoja socijalne zaštite	Da	/