



Република Србија
ЗАВОД ЗА
СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ
Број: 021-02-02-9/2020-03
Датум: 6. мај 2020. године
11070 Београд, Булевар уметности 10.
телефон: 311-54-71; тел./факс: 311-54-70

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ У ПЕРИОДУ ОД 15. МАРТА ДО 6. МАЈА 2020. ГОДИНЕ

ИУвод

Имајући у виду чињеницу да је 15. марта 2020. године у Републици Србији проглашено ванредно стање због епидемиолошке ситуације изазване вирусом SARS – CoV-2 и проглашењу заразном болести COVID-19, Завод за социјално осигурање је рад и извршавање своје надлежности одмах прилагодио новонасталој ситуацији и отежаним условима рада, у складу са законским прописима и датим препорукама, у циљу заштите здравља и безбедног рада запослених. Омогућена је заштита здравља свих запослених и ниједан запослени у Заводу није поднео захтев за одсуство са рада (плаћено или неплаћено) у периоду ванредног стања.

Организација рада

Извршавање надлежности је организовано радом свих запослених од куће (10 запослених), наизменичним доласком на посао у просторије Завода, у зависности од потребе посла који треба да се обави, уз стално праћење епидемиолошке ситуације и у складу са донетим мерама и издатим упутствима. Тако организован рад, односно долазак на посао је у марту и у првој половини априла износио 20% запослених, док је у другој половини априла био заступљен са 40% запослених. Рад у Заводу се одвијао сваког радног дана од 8 до 14 часова.

Рад је био усмерен, пре свега, на омогућавање остваривања права осигураника и корисника права из свих области социјалне сигурности, применом међународних уговора о социјалном осигурању и обезбеђивању правовремених информација о поступању иностраних носилаца у измењеним околностима, имајући у виду чињеницу различитих мера које су доношене у државама уговорницама по питању рада и комуникације са странкама (забрана шалтерског рада) и отежано одвијање или потпуну обуставу поштанског саобраћаја. Међународна комуникација са органима за везу држава уговорница и надлежним носиоцима социјалног осигурања се одвијала у значајно

смањеном обиму у односу на редовно стање и односила се углавном на хитне и неодложне послове који су могли да се обаве електронском комуникацијом. У односу на активности које су биле планиране за прву половину 2020. године, успостављена је комуникација са иностраним партнерима и исте су одложене до стварања услова за њихово одржавање.

III Пензијско и инвалидско осигурање

Република Србија је, међу првима, покренула иницијативу за одлагање достављања уверења о животу, неопходног за неометану исплату пензија корисницима права, што је наишло на веома добру и релативно брзу реакцију у свим земљама уговорницама са којима Република Србија има закључене споразуме о социјалном осигурању.

У том циљу је 19. марта електронским путем послат допис на адресе носилаца социјалног осигурања 28 држава у циљу постизања договора за наставак исплате пензија корисницима који нису у могућности да изврше оверу обрасца Уверење о животу и доставе је свом ино-носиоцу исплатиоцу пензије (због забране кретања лицима старијим од 65 година и забране рада шалтерских служби). Са 23 државе је до краја априла успостављен контакт израмењене су информације у вези са условима под којима ће се вршити исплата пензија у време трајања пандемије и ванредног стања. Према добијеним информацијама и постигнутим договорима, велика већина држава је наставила са редовном исплатом пензија корисницима са пребивалиштем у Републици Србији за време трајања ванредне ситуације. Носиоци осигурања са којима није успостављена комуникација врше исплату пензија за укупно 296 корисника са пребивалиштем у Републици Србији (Норвешка – 82, Велика Британија – 211, Турска – 3, Румунија – нема података, Грчка – још није успостављена исплата пензија јер је споразум социјалном осигурању ступио на снагу 1. марта 2020. године).

Предузете мере су довеле до тога да се за време ванредног стања обезбеди несметана исплата пензија за скоро све кориснике од укупно 240.118 корисника иностраних пензија који имају пребивалиште у Републици Србији.

О постигнутим договорима са иностраним носиоцима пензијског осигурања, информисано је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, као и грађани и корисници пензија путем саопштења која су редовно објављивана и ажурирана на интернет презентацији Завода за социјално осигурање, у рубрици Вести.

Истовремено, Завод је у овом периоду послао и 31 допис-обавештење, у 26 држава уговорница и доставио статистичке податке о давањима које је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање исплатио својим корисницима у 2019. години, који пребивају на територији друге државе уговорнице, а истоврсне податке које је добио од 5 држава уговорница Завод је проследио Републичком фонду за пензијско и инвалидско осигурање.

Поред наведених дописа, урађено је и 26 дописа који су се односили на конкретне предмете у вези са остваривањем права из пензијског и инвалидског осигурања применом међународних споразума, доставу двојезичних образаца за спровођење споразума, ургенције за ефикасније решавање захтева, као и 15 имејлова.

IV Здравствено заштита и здравствено осигурање

У вези са применом споразума о социјалном осигурању у области здравственог осигурања у координацији са оба носиоца здравственог осигурања - Републичким фондом за здравствено осигурање и Фондом за социјално осигурање војних осигураника, рађено је на спровођењу редовног обрачуна и измиривању трошкова здравствених услуга у складу са одредбама споразума и договора о обрачуна трошкова здравствене заштите (64 дописа упућених иностраним касама и носиоцима здравственог осигурања и добијених обрачуна из иностранства).

С обзиром на онемогућену или отежану доставу обрачунске документације због проблема у поштанском саобраћају иницирана је активност на постизању договора са Заводом за здравствено осигурање Словеније у циљу увођења електронске размене обрачунске документације за обрачун паушалних трошкова здравствене заштите. Постигнута је начелна сагласност да се таква размена спроводи, у време трајања ванредних околности, као и након њиховог престанка, а у циљу лакше комуникације и смањених трошкова пословања.

Поремећај у међународном поштанском саобраћају је проузроковао кашњење у достављању обрачунске документације која се односи на обрачун трошкова здравствене заштите применом међуродних споразума о социјалном осигурању. Завод за социјално осигурање је обављао достављање обрачунске документације иностраним носиоцима. Са друге стране, уочено је значајно кашњење пријема обрачунске документације из иностранства.

У сагледавању уоченог проблема и покушају да се исти превазиђе, са носиоцима здравственог осигурања у Републици Србији, односно са Републичким фондом за здравствено осигурање и Фондом за социјално осигурање војних осигураника договорен је поступак који би могао да се примени на обрачун трошкова плаћањем паушалних износа, који се спроводи једном годишње, односно до краја маја текуће године. У том смислу, Завод ће покренути иницијативу према 8 држава, да се, до успостављања електронске размене података, документација за обрачун трошкова здравствене заштите плаћањем паушалних износа, доставља путем електронске поште, у заштићеним форматима.

V Позиви и питања грађана

Одмах након увођења ванредног стања и престанка рада са странкама, појачана је активност на давању информација и одговора грађанима из надлежности Завода за социјално осигурање на питања из различитих области социјалног осигурања, путем телефона или у мејл преписци (дневно је било и до 50 позива и око 10 инфо питања). Током априла, интензитет је знатно смањен и износио је до 20 позива и до 5 инфо питања по радном дану. Укупно је по том основу у посматраном периоду дат је 131 имејл одговор, најчешће у року од 24 сата, а не дужем од 3 дана (због празника) где су странке добијале одговарајуће одговоре са инструкцијама о даљем поступању.

Према извештају Канцеларије за информационе технологије и е управу, у периоду од 16. марта до 5. маја 2020. године било је укупно 662.973 прегледа интернет презентације Завода (извештај се доставља у прилогу).

VI Финансијска средства

У периоду од 15. марта до 6. маја 2020. године са рачуна Завода за социјално осигурање извршена је исплата новчаних средстава у укупном износу од 3.034.911,00 РСД, по следећим основима:

- 2.363.800,00 РСД, за зараде запослених;
- 393.536,00 РСД, за доприносе на терет послодавца;
- 49.550,00 РСД, накнаде трошкова запосленима (превоз);
- 14.431,00 РСД, стални трошкови (телефон, поштанске услуге);
- 182.794,00 РСД, услуге по уговору (плаћање по уговору о ППП за 1 лице);
- 30.800,00 РСД, остало (материјал и текуће поправке).

Поред наведених активности, у Заводу су обављани и други редовни послови и задаци из надлежности Завода, које је било могуће обавити у ванредним условима.

У Београду, 6. мај 2020. године

ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ